

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 10»
имени Героя Российской Федерации Дмитрия Леонидовича Рычкова

ПРИНЯТО

педагогическим советом
протокол № 1 от 13.01.2025 г.

СОГЛАСОВАНО

с учетом мнения совета обучающихся
протокол № 1 от 20.11.2025 г.

СОГЛАСОВАНО

с учетом мнения совета родителей
протокол № 1 от 20.11.2025 г.



УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора МАОУ СОШ № 10
А.М.Черепанова
приказ № 26/01-11 от 15.01.2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах
среди участников образовательных отношений

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 10»
имени Героя Российской Федерации Дмитрия Леонидовича Рычкова

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение (далее-Положение) определяет правила общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах между участниками образовательных отношений Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 10» имени Героя Российской Федерации Дмитрия Леонидовича Рычкова (далее – МАОУ СОШ № 10).

1.2. Положение разработано с учетом:

- Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152 «О персональных данных»;
- Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ;
- Уголовного кодекса Российской Федерации от 13.06.1996 г. № 63-ФЗ;
- Постановления Правительства РФ от 13.07.2022 г. № 1241 «О федеральной государственной информационной системе «Моя школа» и внесения изменения в подпункт «а» пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»;
- Устава МАОУ СОШ № 10.

1.3. Положение является локальным нормативным актом и обязателен к исполнению всеми участниками образовательных отношений МАОУ СОШ №10.

1.4. Официальной площадкой для общения является группа или чат, созданные на образовательной платформе «Сферум» и учебного профиля VK-мессенджер при реализации образовательных программ.

1.5. Групповые чаты создаются по совместной инициативе педагогического коллектива и родителей (законных представителей), педагогов и учащихся для оперативной связи (получения информации, решения организационных вопросов и т.п.).

1.6. В состав групповых родительских или ученических чатов (мессенджерах и социальных сетях) обязательно входит классный руководитель и может входить представитель администрации.

2. Основные принципы общения

2.1. Уважение к личности: все участники обязаны проявлять уважение ко всем членам сообщества, независимо от их социального статуса, возраста, национальности, религиозных убеждений и иных факторов.

2.2. Проявление толерантности: участники должны быть терпимы к различным мнениям и взглядам, избегать конфликтов и стремиться к конструктивному диалогу.

2.3. Соблюдение норм этикета: общение должно происходить в рамках общепринятых норм поведения и культурного общения. Недопустимо использование ненормативной лексики, оскорбительных высказываний, угроз и иных форм агрессивного поведения.

2.4. Соблюдение конфиденциальности: информация личного характера, касающаяся обучающихся, их семей, педагогов и других участников образовательных отношений, а также персональные данные, не подлежат разглашению без соответствующего согласия заинтересованных лиц.

2.5. Актуальность и достоверность: сообщаемая информация должна быть актуальной, точной и проверенной. Распространение слухов, ложной или непроверенной информации недопустимо.

2.6. Эффективность и оперативность: обмен информацией осуществляется в целях оперативного решения вопросов, связанных с образовательным процессом. Все участники должны своевременно реагировать на запросы и обращения.

3. Правила общения в групповых родительских чатах и мессенджерах

3.1. Родительские чаты создаются исключительно для обмена информацией, связанной с учебным процессом, мероприятиями, организационными вопросами и иными аспектами образовательной деятельности.

3.2. Запрещается в групповых родительских чатах обсуждение личных проблем, распространение рекламы, политических и религиозных взглядов, а также любые формы агитации.

3.3. Для предотвращения чрезмерной нагрузки на участников администратору чата рекомендуется устанавливать временные рамки для активного

общения (например, с 8:00 до 20:00). Ночные сообщения допускаются только в экстренных случаях.

3.4. Администраторы чатов имеют право удалять сообщения, нарушающие данное Положение, блокировать пользователей, систематически нарушающих правила, а также принимать меры по предотвращению конфликтов.

4. Правила общения с использованием социальных сетей

4.1. Официальные страницы: официальные страницы образовательного учреждения используются для распространения важной информации, новостей, объявлений и организации обратной связи. Комментарии и посты, содержащие оскорбления, угрозы или недостоверную информацию, будут удаляться.

4.2. Личное общение: родители и педагоги, учащиеся и педагоги могут использовать социальные сети для частного общения, однако при этом должны соблюдать общие принципы настоящего Положения.

6. Ответственность участников образовательных отношений при общении в групповых чатах, социальных сетях и мессенджерах

6.1. Участники образовательных отношений несут личную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации при общении в групповых чатах, социальных сетях и мессенджерах.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором МАОУ СОШ № 10 и действует до принятия нового.

7.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.