

УТВЕРЖДАЮ
Клюева И.В.

(ФИО руководителя органа местного самоуправления)



подпись

31 октября 2024 г.

(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное образовательное учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 10" имени Героя
Российской Федерации Дмитрия Леонидовича Рычкова

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Режевской городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ.	01.12.2025	Климцева Алёна Анатольевна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Климцева Алёна Анатольевна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Климцева Алёна Анатольевна директор		

6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Климцева Алёна Анатолевна директор		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Климцева Алёна Анатолевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры, охранники, гардеробщики), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции для сотрудников MAOY COII № 10, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	01.12.2025	Климцева Алёна Анатолевна директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников. Провести круглый стол по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал краткосрочные инструктажи по деловой этике для сотрудников, оказывающих услуги (формат краткая лекция с приведением примеров из практики, ответы на вопросы).	01.12.2025	Климцева Алёна Анатолевна директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников MAOY COII № 10 (секретарь, документовед) по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Климцева Алёна Анатолевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести общешкольные родительские собрания: "Вместе к успеху. Новые горизонты образования"; "Наши достижения, перспективы и планы" - отчет о результатах учебного года, презентация планов на следующий учебный год, обсуждение актуальных проблем. Дни открытых дверей: "Ярмарка семейных ремесел", "День чести школы", "Уроки без секретов: открываем двери в мир знаний". Освещать, представлять информацию о работе школы, школьных мероприятиях в СМИ и социальных сетях.	01.12.2025	Климцева Алёна Анатолевна директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Климцева Алёна Анатолевна директор		

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести косметический ремонт в кабинетах: история, иностранный язык, кабинет начальных классов. Провести консультации для неуспевающих обучающихся по математике, русскому языку, английскому языку. Ввести программы дополнительного образования: "Юный агроном", Военно-патриотический клуб "Победа", "Туристы-краеведы".	01.12.2025	Климцева Алёна Анатольевна директор		
----	--	--	------------	--	--	--