

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа №10" имени Героя Российской Федерации

Дмитрия Леонидовича Рычкова

(наименование образовательной организации)

Режевской городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН 6628008980

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Дополнение информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01-07-2022	Ясашных Ольга Александровна, заместитель директора	На официальном сайте образовательной организации дополнена информация о структуре и об органах управления (в том числе: наименование структурных подразделений; фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений).	01-07-2022
2		Приведение в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01-04-2022	Ясашных Ольга Александровна, заместитель директора	Сайт образовательной организации приведен в соответствие с нормативными актами. Информация о деятельности образовательной организации представлена в полном объеме	01-04-2022
3		Расположение аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01-03-2022	Ясашных Ольга Александровна, заместитель директора	Аннотации к рабочим программам дисциплин размещены на сайте образовательной организации	01-03-2022

4		Обновление информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01-03-2022	Ясашных Ольга Александровна, заместитель директора	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте ОУ	01-03-2022
5		Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01-08-2022	Ясашных Ольга Александровна, заместитель директора	Информация в полном объеме размещена на сайте образовательной организации	10-06-2022
6		Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01-02-2023	Конопатская Анна Николаевна, главный бухгалтер	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании размещена на официальном сайте в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	30-01-2023
7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечение на официальном сайте МАОУ СОШ №10 сведений об информационных материалах, размещаемых на портале bus.gov.ru., для чего создать раздел, где разместить инструкцию по работе с сайтом bus.gov.ru., информацию о модуле портала.	01-05-2022	Климцева Алёна Анатольевна, директор	На официальном сайте МАОУ СОШ № 10 создан раздел, где размещены инструкции по работе с сайтом bus.gov.ru, информация о модуле портала.	30-04-2022
8		Размещение на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01-05-2022	Климцева Алёна Анатольевна, директор	На официальном сайте образовательной организации размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov с результатами независимой оценки качества оказания услуг.	30-04-2022

9		Размещение на официальном сайте МАОУ СОШ №10 информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01-05-2022	Климцева Алёна Анатольевна, директор	На сайте ОУ размещена информация о модуле bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	30-04-2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
10	Получатели услуг скорее не удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 64%)	Анкетирование родителей обучающихся по вопросу улучшения комфортности образовательной среды.	30-04-2022	Бусыгина Анастасия Сергеевна, социальный педагог	Проведено анкетирование родителей обучающихся по вопросу улучшения комфортности образовательной среды.	04-03-2022
11		Обеспечение обновления материально-технической базы и информационного обеспечения школы : разнообразить предметно-развивающую среду	01-12-2023	Климцева Алёна Анатольевна, директор	Обновлена материально-техническая база и информационное обеспечение школы: закуплено 4 компьютера, 1 процессор, 2 проектора. В рамках реализации федерального проекта "Цифровая образовательная среда", Национального проекта "Образование" школой получены 28 ноутбуков, 28 мышей и МФУ. Подготовлена и утверждена проектно-сметная документация на строительство спортивной площадки в 2024 году.	01-12-2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31-12-2023	Черепанова Анастасия Михайловна, зам.директора по АХЧ	Направлено письмо-запрос в ГИБДД для установки знака "Стоянка автотранспорта" для инвалидов в 2024 году	13-12-2023

13	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 94%)	Принятие мер по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг, для чего: Оборудовать помещение для организации психологической помощи учащимся с ОВЗ	31-12-2022	Климцева Алёна Анатольевна, директор	Оборудовано помещение для организации психологической помощи учащимся с ОВЗ, в ОУ работают два педагога - психолога, дефектолога, социальный педагог, реализуются адаптированные общеобразовательные программы. НОО, ООО.	31-12-2022
14		Введение штатной единицы тьютора	31-08-2022	Климцева Алёна Анатольевна, директор	Для работы с детьми ОВЗ и с детьми, испытывающими трудности в обучении введена штатная единица тьютора	31-08-2022
15		Организация курсовой подготовки педагогов по методике работы с учащимися с ОВЗ.	31-12-2022	Коробейникова Ирина Геннадьевна, заместитель	Организованы курсы повышения квалификации: учитель -логопед (2 чел) и тьютор (1 чел) по программе "Организация работы с обучающимися с ОВЗ в соответствии с ФГОС"	31-12-2022
16		Организовать анкетирование родителей учащихся с ОВЗ	31-12-2022	Платонова Елена Игоревна, социальный педагог	Организовано анкетирование родителей учащихся с ОВЗ	25-11-2022

17		Мониторинг классных коллективах о сплоченности и взаимоподдержки. Провести тренинги и мероприятия на сплочение коллектива.	01-12-2022	Зайцева Алла Ринатовна, заместитель директора	В целях проведения мониторинга классных коллективов по сплоченности, проведена "Неделя психологии". В рамках недели проведены тренинги на сплочение коллективов.	18-11-2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 82%)	Мониторинг официальных жалоб и благодарностей. Разъяснительная работа с педагогами и техническим персоналом	01-12-2022	Климцева Алёна Анатольевна, директор	Организован мониторинг официальных жалоб и благодарностей. Проведена разъяснительная работа с педагогами и техническим персоналом.	18-10-2022
19		Проведение тренинга по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимоотношения с участниками образовательного процесса	01-12-2022	Зайцева Алла Ринатовна, заместитель директора	Проведены тренинги по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного отношения внутри коллектива.	16-11-2022
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 83%)	1. Реализация требований профессионального стандарта педагога. 2. Методическое совещание по проблеме соблюдения требований профстандарта в части исполнения трудовой функции "развивающая деятельность", организовать систему наставничества	01-09-2022	Коробейникова Ирина Геннадьевна, заместитель	Проведены методические совещания по проблеме требований профстандарта в части исполнения трудовой функции "развивающая деятельность". Разработано Положение о системе наставничества педагогических работников	31-08-2022

21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Анкетирование по удовлетворённости оказываемой услуги	01-06-2022	Коробейникова Ирина Геннадьевна заместитель	Проведено анкетирование, по результатам которого 94 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия.	01-06-2022
22		Организация повышение квалификации педагогов, испытывающих трудности в организации дистанционного обучения	31-12-2022	Коробейникова Ирина Геннадьевна, заместитель	Организована методическая учеба для педагогов, испытывающих трудности в организации дистанционного обучения. Разработаны инструкции по организации работы в рамках дистанционного обучения	20-09-2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
25	87 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработка мер по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию, для чего: создать рекламную группу по формированию имиджа школы	01-09-2022	Зайцева Алла Ринатовна, заместитель директора	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации: создана рабочая группа, разработан и реализован стратегический план по формированию имиджа школы, проводятся Дни открытых дверей, в социальной сети "ВКонтакте" имеется официальная страница, в СМИ публикуются статьи о деятельности ОУ.	01-09-2022
26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организация грамотной работы администрации и педагогического коллектива по информированию получателей образовательных услуг об условиях образовательного процесса	01-09-2022	Климцева Алёна Анатольевна, директор	Организовано информирование получателей образовательных услуг об условиях образовательного процесса всех участников (общешкольные родительские собрания, родительские и ученические чаты, новостная лента сайта школы).	01-09-2022

27		Анкетирование об удовлетворённости получателей услуг	15-12-2022	Платонова Елена Игоревна, социальный педагог	Проведено анкетирование родителей об удовлетворенности, условиями оказания услуг	15-12-2022
28	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Анализ итогов независимой оценки качества образования в школе, выявить причины, создать рабочую группу по организации работы коллектива школы по повышению уровня удовлетворённости.	01-09-2022	Коробейникова Ирина Геннадьевна заместитель	Проведен анализ итогов независимой оценки качества образования в школе, выявлены причины неудовлетворенности. группа. Проведены заседания рабочей группы по организации работы коллектива школы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	30-08-2022

Директор



А.А. Климцева