

1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Дополнение информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.07.2022	Ясашных Ольга Александровна, заместитель директора	В раздел "Точка роста" добавлены документы, обновлены образовательные программы дополнительного образования и размещены аннотации к ним.	
2		Приведение в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.04.2022	Ясашных Ольга Александровна, заместитель директора	Размещён раздел обновлённые ФГОС, размещены памятки для учителей, родителей и методические рекомендации	01.06.2022
3		Расположение аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2022	Ясашных Ольга Александровна, заместитель директора	Аннотации к рабочим программам дисциплин размещены на сайте образовательной организации	01.03.2022
4		Обновление информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.03.2022	Ясашных Ольга Александровна, заместитель директора	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц обновляется на сайте bus.gov.ru	01.03.2022
5		Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.08.2022	Ясашных Ольга Александровна, заместитель директора	Информация об объемах образовательной деятельности, финансовое обеспечение размещается на сайте bus.gov.ru (муниципальное задание)	10.06.2022

12	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Климцева Алёна Анатольевна, директор		
13	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 94%)	Принятие мер по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг, для чего: Оборудовать помещение для организации психологической помощи учащимся с ОВЗ	31.12.2022	Климцева Алёна Анатольевна, директор		
14		Введение штатной единицы тьютора	31.08.2022	Климцева Алёна Анатольевна, директор		
15		Организация курсовой подготовки педагогов по методике работы с учащимися с ОВЗ.	31.12.2022	Коробейникова Ирина Геннадьевна, заместитель		
16		Организовать анкетирование родителей учащихся с ОВЗ	31.12.2022	Бусыгина Анастасия Сергеевна, социальный педагог		
17		Мониторинг классных коллективах о сплоченности и взаимоподдержки. Провести тренинги и мероприятия на сплочение коллектива.	01.12.2022	Зайцева Алла Ринатовна, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 82%)	Мониторинг официальных жалоб и благодарностей. Разъяснительная работа с педагогами и техническим персоналом	01.12.2022	Климцева Алёна Анатольевна, директор		
19		Проведение тренинга по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимоотношения с участниками образовательного процесса	01.12.2022	Зайцева Алла Ринатовна, заместитель директора		

20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 83%)	1. Реализация требований профессионального стандарта педагога. 2. Методическое совещание по проблеме соблюдения требований профстандарта в части исполнения трудовой функции "развивающая деятельность", организовать систему наставничества	01.09.2022	Коробейникова Ирина Геннадьевна заместитель		
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Анкетирование по удовлетворённости оказываемой услуги	01.06.2022	Коробейникова Ирина Геннадьевна заместитель	https://cloud.mail.ru/public/F2uU/3qz2gtSsz	
22		Организация повышение квалификации педагогов, испытывающих трудности в организации дистанционного обучения	31.12.2022	Коробейникова Ирина Геннадьевна, заместитель		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
25	87 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработка мер по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию, для чего: создать рекламную группу по формированию имиджа школы	01.09.2022	Зайцева Алла Ринатовна, заместитель директора		
26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организация грамотной работы администрации и педагогического коллектива по информированию получателей образовательных услуг об условиях образовательного процесса	01.09.2022	Климцева Алёна Анатольевна, директор		
27		Анкетирование об удовлетворённости получателей услуг	15.12.2022	Бусыгина Анастасия Сергеевна, социальный педагог		

28	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Анализ итогов независимой оценки качества образования в школе, выявить причины, создать рабочую группу по организации работы коллектива школы по повышению уровня удовлетворённости.	01.09.2022	Коробейникова Ирина Геннадьевна заместитель		
----	--	--	------------	--	--	--

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий,

Директор



[Handwritten signature]

А.А.Климцева