|  |
| --- |
| УТВЕРЖДЕНОприказом директора МАОУ СОШ №10от 18.10.2018 № 141/02-02 |

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №10"**

 **имени Героя Российской Федерации Дмитрия Леонидовича Рычкова**

**ПЛАН**

**мероприятий по повышению качества условий оказания услуг и устранению недостатков,**

**выявленных в ходе проведения независимой оценки
работы МАОУ СОШ №10**

**на 2018-2019 год.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели критерия  | Количество баллов(из 10 возможных) | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  | **1 . Критерий "Открытость и доступность информированности об организации** |
| 1.1. Полнота и актуальностьинформации об организации, осуществляющейобразовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальномсайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 8,75 | Своевременное и регулярное размещение информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством | постоянно | Ясашных О.А.Климцева А.А.Михалёва О.Ю.Долгорукова Т.А. |  |  |
| 1.2. Доступность взаимодействия сполучателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощьюэлектронных сервисов, предоставляемых наофициальном сайте организации в сетиИнтернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных наулучшение работы организации | 5,17 | 1.Организовать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг через электронные ресурсы на официальном сайте ОО (размещение на сайте вкладки «Обращене граждан»).2.Провести ученические и родительские собрания,разработать памятку «Обратная связь» с цельюинформирования участников образовательных отношенийоб условиях использования созданных на сайте школыстраниц, интерфейс которых позволяет в полной мереорганизовать обратную связь: «Гостевая книга», «Форум»,«Обратная связь».3. Провести родительские собрания по ознакомлению сразмещѐнными на сайте школы актуальными ссылками наофициальные сайты надзорных органов, муниципальных,региональных, федеральных органов управления системой | Февраль 2019 | Клещёв О.В.Ясашных О.А.Климцева А.А.Михалёва О.Ю.Долгорукова Т.А. |  |  |
| 1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). | 2,62 | 1.При регистрации обращений граждан указывать способинформирования о результатах рассмотрения (по телефону,по электронной почте, с помощью электронных сервисов).2. Провести ученические и родительские собрания по ознакомлению размещенными на сайте школы локальными актами, регламентирующими работу с обращениями граждан, с общими сведениями о физических и юридических лицах, которые принимают и рассматривают обращения граждан (почтовые адреса и номера телефонов, e-mail, адреса официальных сайтов, ФИО руководителей образовательной организации ; учредителя - Администрация РГО, Рособрнадзор, Министерство образования и науки РФ) | Регулярно  | Клещёв О.В.Долгорукова Т.А.Классные руководители  |  |  |
| 1.4. Наличие на официальномсайте организации в сети Интернет сведений опедагогических работниках организации | 7,8 | Регулярное обновление информации на официальном сайте школы | Постоянно  | Ясашных О.А. |  |  |
|  | **2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг".** |
| 2.1. Наличие дополнительных образовательных программ. | 5,72 | Расширение спектрадополнительных образовательных программ. | Май -август 2019 | Администрация |  |  |
| 2.2. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 4,93 | Продолжить оказание психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям, работникам учреждения:профилактическое направление (профилактика ипредупреждения возникновения дезадаптацииобучающихся, разработка конкретных рекомендацийпедработникам и родителям по оказанию помощи ввопросах воспитания, обучения и развития с учѐтомвозрастных и индивидуальных особенностей; обеспечениерешения проблем связанных с обучением, воспитанием,психическим здоровьем детей) - консультативное направление (цикл консультаций дляучащихся и их родителей «Как успешно сдать ГИА», );2. Регулярное обновление информации на школьном сайте в разделах «Социальный педагог», «Психолог». | Регулярно  | Клещёв О.В.Столярова Е.С.Голендухина Е.М. |  |  |
| 2.3.Материально-техническое и информационное обеспечение организации. | 6,35 | Обновление материально- технической базы: приобретениеноутбуков, множительной техники, проекторов, учебников. Создание локальной сети в школе  | В течение года | Клещёв О.В. |  |  |
| 2.4 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. | 7,45 | Проведение мероприятий по созданию условий для охраныи укрепления здоровья :ремонт ограждения, контрольосвещения, теплового режима, корректировка сезонногоменю школьной столовой по результатам опроса учащихсяи их родителей . | В течение года | Клещёв О.В.Голендухина Е.В.Минина Н.С. |  |  |
| 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. | 7,01 | Размещение на официальном сайте информации оболимпиадах о конкурсах, смотрах, о мероприятияхразличного уровня.Размещение на официальном сайте информации оналичии обучающихся в образовательной организации,победителей олимпиад. конкурсов, смотров и др | В течение года | Климцева А.А.Михалёва О.Ю.Малюков С.А. |  |  |
| 2.6. Условия для индивидуальной работы с обучающимися. | 7,64 | Разработка и реализация адаптированных программ.Разработка и реализация индивидуальных учебных плановдля учащихся, обучающихся на дому. | Сентябрь-октябрь 2018 | Ясашных О.АКлимцева А.А.Шура Н.В. |  |  |
| 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 4,68 | Реализация Плана мероприятий («дорожной карты») МАОУ СОШ №10 по повышению значений показателейдоступности для инвалидов к объекту и предоставляемым нанем услугамРазмещение на сайте школы информации о работеучреждения по вопросам, связанным с обеспечениемдоступности для инвалидов объекта и услуг в соответствиис законодательством РФ и законодательством Свердловской области -Организация обучения детей-инвалидов | В течение года | Клещёв О.В.Ясашных О.АШура Н.В.Климцева А.А. |  |  |
|  | **3. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"** |
| 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | 6,07 | Провести анкетирование родителей с целью определенияудовлетворенности компетентностью работников организации.Организовать курсовую переподготовку педагогов | В течение года | Ясашных О.А.Голендухина Е.М.Шура Н.В. |  |  |
| 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | 7,52 | Проведение инструктажей с работниками школы опропускном режиме, правилах общения с получателямиобразовательных услуг. | В течение года  | Клещёв О.В.Столярова Е.С.Голендухина мЕ.М. |  |  |
|  | **4. Критерий " Удовлетворенность условиями оказания услуг"** |
| 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | 5,98 | Обновление материально- технической базы: приобретениеноутбуков, множительной техники, проекторов, учебников.Обеспечение помещения библиотеки выходом в Интернет | В течение года | Клещёв О.В. |  |  |
| 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | 6,88 | Проведение тематических педагогических советов,методических практикумов, мастер- классов. Укреплениематериальной базы учреждения. Косметический ремонтпомещений. | В течение года | Клещёв О.В.Ясашных О.А.Климцева А.А.Михалёва О.Ю.Шура Н.В. |  |  |
| 4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | 6,8 | Информирование о работе образовательной организациичерез официальный сайт учреждения, информационныестенды, средства массовой информации. | В течение года | Михалёва О.Ю.Голендухина Е.В. |  |  |